

MINISTÉRIO DA FAZENDA - MF

SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS – SERPRO

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2015

Brasília, março/2016

1. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

O Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro), empresa estratégica para o governo federal no provimento de soluções em tecnologia da informação para a governança do Estado brasileiro, para entregar seus produtos e serviços, adota como diretrizes atuar com qualidade, compromisso, inovação e segurança.

Em consonância com as finalidades estabelecidas em seu Estatuto Social, o Serpro vem se consolidando em seu papel de fomentador do desenvolvimento tecnológico, em especial nos campos do Software Livre, e firmando-se como referência no campo da segurança da informação.

Considerando que os tempos atuais impõem contingenciamento a quase todos os seus clientes, a Alta Liderança do Serpro entende que a solução para uma boa gestão não pode se limitar apenas a cortar gastos, mas tem o dever de viabilizar o futuro da instituição aperfeiçoando a inteligência corporativa com vistas a otimizar os recursos que se fazem escassos.

Desta forma, a evolução dos serviços prestados, configurada nas demandas de desenvolvimento e produção de melhores sistemas e soluções, vem requerendo esforço e inovação voltados para a obtenção, no limite das possibilidades institucionais, uma constante atualização do parque computacional e da capacitação do corpo funcional.

O modelo de gestão, adotado há alguns anos pelo Serpro, caracteriza-se pela busca da excelência, de forma constante e sistemática, por meio do desenvolvimento de boas ideias, práticas e instrumentos que qualificam a atuação do Estado brasileiro.

Tal modelo busca desenvolver e mobilizar competências, promover a apropriação tecnológica plena, o desenvolvimento cooperativo, com visão de conjunto, buscando atuar com flexibilidade, agilidade e qualidade para o atendimento às necessidades de instrumentalização dos programas e projetos de governo.

Para fortalecimento da sua infraestrutura, o Serpro investiu em centros de dados, centros de comandos, redes de comunicação e na integração de processos e pessoas. A melhoria contínua dos processos corporativos, aliando produtividade e qualidade no desenvolvimento de sistemas, a qualificação dos espaços físicos e a utilização de metodologia ágil de trabalho, proporcionaram as condições necessárias para superar todos os desafios.

Novas soluções foram entregues, em 2015, pelo Serpro para a sociedade brasileira, ampliando e facilitando o relacionamento entre o governo e a sociedade, agilizando as ações de governança, de gestão e de prestação de serviços públicos.

1.1 PRINCIPAIS DESTAQUES

1.1.1 Sinesp

O Sistema Nacional de Informações de Segurança Pública, Prisionais e sobre Drogas (Sinesp), instituído pela Lei nº 12.681/2012, é um complexo de sistemas informatizados, voltado a oferecer informações para subsidiar as políticas públicas de segurança e dotar as forças policiais de ferramentas modernas, que permitam a realização de diagnósticos sobre criminalidade, com ferramentas de trabalho ao alcance dos profissionais de segurança pública e integração entre as instituições e seus agentes.

Para atender às necessidades do Ministério da Justiça, o Serpro utiliza metodologia ágil, para desenvolver os módulos de forma gradual e incremental, com foco no intercâmbio de informações entre municípios, estados e a esfera federal.

O sistema abrange procedimentos para coleta, análise, sistematização, integração, atualização e interpretação de dados e informações de segurança pública, do sistema prisional, de execução penal e do enfrentamento do tráfico de drogas ilícitas, com alta performance, disponibilidade 24 horas e comunicação inviolável entre agentes de segurança.

A ferramenta já está disponível para uso com funcionalidades básicas para atendimento emergencial, integrado por telefonia IP e módulo de funcionamento off-line. Em 2015, foi implantado projeto-piloto do módulo de Procedimentos Policiais Eletrônicos (Sinesp-PPE) no Estado de Roraima.

1.1.2 Dialoga Brasil

Desenvolvida pelo Serpro para a Secretaria-Geral da Presidência da República, a plataforma tecnológica Dialoga Brasil foi disponibilizada em julho de 2015, permitindo ao Governo Federal receber sugestões da sociedade sobre a condução dos programas de governo.

Foram contabilizadas, em 2015, cerca de 11 mil propostas, com mais de 276 mil votos, que deram ao cidadão brasileiro a oportunidade de participar diretamente do processo de tomada de decisões sobre os atuais programas do governo.

O site Dialoga Brasil foi desenvolvido com tecnologia web para a criação de redes sociais, baseada em software livre, integrando ferramentas e funcionalidades de blog, fóruns, chats, portfólios on-line, perfil de pessoas, comunidades, discussão temática e agenda de eventos em um mesmo ambiente. Além disto, está adaptado para uso em dispositivos móveis, podendo ser acessado de maneira amigável em celulares e tablets.

1.1.3 Gestão da margem consignável de servidores

Por solicitação dos Ministérios da Fazenda (MF) e do Planejamento (MPOG), o Serpro assumiu, em 2015, o desafio de gerir a margem consignável dos servidores federais, até então sob a responsabilidade de uma empresa privada.

Como o novo sistema precisava entrar em produção em pouco mais de um mês, já que o antigo sistema deixaria de funcionar, foi montada uma força-tarefa com especialistas de diversas áreas, a fim de desenvolver e implantar o sistema, dentro do curtíssimo prazo, além de tratar de novas regras de negócio, atendimento ao cliente e capacitação.

A empresa abriu, em Brasília, um escritório físico de atendimento aos novos clientes, que totalizam mais de 720 instituições, em todo o Brasil, autorizados a realizar empréstimos consignados em folha.

1.1.4 eSocial

Em 2015, as empregadas e empregados domésticos conquistaram novos direitos trabalhistas. Para facilitar a vida dos empregadores, a Receita Federal do Brasil (RFB) solicitou ao Serpro o desenvolvimento do módulo Simples Doméstico, no e-Social.

O Serpro estabeleceu um espaço específico para coordenação da gerência do serviço, reunindo todas as áreas envolvidas na produção do sistema, envolvendo Centro de Dados, Desenvolvimento, Operações e Suporte à Tecnologia.

O e-Social, apesar das dificuldades iniciais, teve seu funcionamento reestabelecido em poucos dias, após esforço conjunto do Serpro e da RFB, tendo sido geradas mais de 485 mil guias até o final de 2015.

1.1.5 Passaporte brasileiro

Em 2015, juntamente com a Polícia Federal, Ministério das Relações Exteriores (MRE) e Casa da Moeda, o Serpro participou do desenvolvimento de inovações no passaporte brasileiro, com introdução de novos itens de segurança, na caderneta e no chip, além de ter sua validade aumentada para 10 anos.

Coube ao Serpro estruturar e hospedar a Autoridade Certificadora do MRE, incluindo-se a chave que assina os certificados gravados nos chips do passaporte.

1.1.6 Centro de Informações Serpro (CIS)

Durante o 16º Fórum Internacional de Software Livre, o Serpro lançou oficialmente o Centro de Informações Serpro (CIS), voltado para aperfeiçoar a tomada de decisões pelo Governo Federal, amplificar sua eficiência, reduzir seus custos, além de fortalecer a transparência e a participação social.

O CIS é fruto de visão estratégica e inovadora do Serpro, com vários projetos iniciados, que contam com a colaboração de diversas áreas da empresa, tendo sido disponibilizado o portal CIS no endereço eletrônico cis.serpro.gov.br.

Por meio do CIS, o Serpro poderá adquirir informações em fontes externas, como redes sociais ou dados de outras organizações, tratar os dados adquiridos ou já hospedados na empresa, armazenar conteúdo, com segurança e por tempo necessário, bem como analisar, disponibilizar e comunicar informações com agilidade, precisão e eficiência.

O CIS incorpora o Quartzo, um novo produto do Serpro, desenvolvido em software livre para disponibilizar a órgãos da Administração Pública o acesso online e em tempo real a informações que estão armazenadas no Serpro, permitindo controle de acesso, auditoria e o consumo das informações de maneira flexível.

1.1.7 Porto sem Papel

Desenvolvido pelo Serpro e disponibilizado em 2015, o Porto sem Papel (PSP), é um sistema estruturador que facilita a análise e a liberação de mercadorias nos portos brasileiros, diminuindo a burocracia além de gerar mais agilidade e economia.

Um grande número de formulários, com informações antes administradas em papel, foram todas direcionadas e convertidas para o Documento Único Virtual (DUV).

Todas as informações sobre as embarcações que acessam os portos brasileiros ficam registradas no Cadastro Nacional Portuário do PSP, disponíveis em base única de dados, de forma segura e precisa, permitindo uma gestão mais eficiente dos recursos disponíveis e contribuindo para a melhoria de processos no setor portuário.

1.1.8 Sigepe

Em 2015, fruto de um projeto do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG), o Serpro e a Dataprev desenvolveram, em conjunto, o Portal de Serviços do Servidor, que faz parte do Sistema de Gestão de Pessoas do Governo Federal (Sigepe). Os dados e as funcionalidades disponíveis no módulo Siapenet-Servidor foram direcionadas para o Sigepe, viabilizando o acesso a uma ferramenta amigável e segura para os servidores e aposentados do Governo Federal. Além dos módulos de revalidação do cadastramento de consignatárias, pensão alimentícia e gestão de identidade, estão sendo desenvolvidos os módulos de avaliação de desempenho, gestão de cargos e carreiras, desenvolvimento de pessoas e ingresso do servidor.

Mais do que permitir consultas documentais, o Sigepe é ferramenta de trabalho para as áreas de gestão de pessoas e um canal de relacionamento com os servidores.

1.2 INFRAESTRUTURA COMO SERVIÇO

O trabalho com computação em nuvem é reconhecidamente uma das principais inovações na prestação de serviços da empresa, sendo a computação em nuvem uma evolução tecnológica alavancada a partir do uso da virtualização no centro de dados.

Com essa nova modalidade de negócio, a organização possibilitou aos seus clientes a contratação de recursos de centro de dados de forma ágil, transparente e com a marca da segurança Serpro. A oferta de Infraestrutura como Serviço também coloca o Serpro como parceiro estratégico do Governo Federal, ao dotar a empresa da capacidade de atender ao Decreto 8.135/2013, que determina aos órgãos de governo contratar de entes públicos os serviços de comunicação de dados e infraestrutura. O Serpro é a primeira empresa pública de TI da América do Sul a ter uma nuvem própria como serviço.

O serviço está pautado na governança, planejamento, observância dos princípios de qualidade, integridade, disponibilidade e confidencialidade. O orquestrador da nuvem é o OpenStack, software livre que permite alocação de servidores, plataformas e aplicações pelos próprios clientes, sem necessidade de intervenção das equipes do Serpro.

Ampliando a oferta de serviços em nuvem iniciada em 2014, o Serpro disponibilizou o provimento de Plataforma como Serviço para o ambiente de desenvolvimento interno. Nesse modelo, além de recursos básicos de centro de dados, são provisionados de forma automática ambientes com soluções arquiteturais completas com a disponibilização de servidores de aplicação e de banco de dados.

1.3 GERENCIAMENTO INTEGRADO DE SERVIÇOS

Na busca de um relacionamento de atividades e processos para dirigir e controlar os serviços prestados, o gerenciamento integrado de serviços dispõe de uma estrutura de pessoas, conhecimento e ferramenta, que permite acompanhar todo o processo de entrega dos serviços, agregando valor à estratégia de seus clientes e aos objetivos da organização.

Desde 2014, a gerência integrada de serviços passou a atuar de maneira mais proativa e integrada através das Salas de Monitoramento e Controle, incluindo as de implantações, proporcionando maior agilidade na monitoração e entrega de serviços, utilizando-se da integração e sinergia entre ferramentas, processos e pessoas.

Além disso, em janeiro de 2015, iniciou-se a customização e implantação de uma nova ferramenta de gestão de serviços para tratamento e gestão dos acionamentos recebidos de clientes e usuários. Na primeira fase de implantação em produção, cuja gestão por meio da ferramenta permeia toda a cadeia produtiva do Serpro, foram contemplados Alguns dos serviços prestados pelo Serpro a seus clientes, bem como alguns serviços internos da Empresa. A implantação total está prevista para 2016.

1.4 LOGÍSTICA

Para garantir a sustentação de serviços ao Estado Brasileiro e a sociedade como um todo, a empresa focou boa parte de seus recursos na manutenção de suas instalações. A infraestrutura predial do SERPRO abrange uma sede própria, 11 regionais e 17 escritórios, distribuídos em prédios próprios, alugados e compartilhados com outras organizações da Esfera Pública Federal.

Em questões numéricas, a empresa possui, aproximadamente, uma área total de terreno de 247,9 mil m², sendo a área construída de 121,9 mil m². A capacidade de fornecimento de energia elétrica é composta por 40 transformadores (35.000 kVA), 81 nobreaks (10.700 kVA), 42 geradores (24.300 kVA) e sistemas de climatização, totalizando 6.850 TR (*split, self contained, chiller*).

1.5 GESTÃO DE PESSOAS

O Serpro manteve, em 2015, suas ações de gestão de pessoas orientadas a assegurar o diálogo e a participação dos empregados e empregadas na construção de soluções em todos seus processos.

No processos das relações do trabalho, destaca-se a implantação do Projeto Utilização Plena do Processamento da Folha de Pagamento no Sistema de Gestão de Pessoas – SGP, pelo qual a Empresa buscou se adequar à legislação vigente, dando um importante passo para o processamento da sua própria Folha. Paralelamente, foi efetivada a adequação do Sistema de Controle de Frequência do Serpro (SISCOP) às regras, rotinas e critérios definidos nas Portarias MTE nº 1.510/2009 e 373/2011.

Com a publicação da Resolução do Comitê Gestor do eSocial nº001/2015 que disciplina a nova forma de cumprimento de obrigações trabalhistas, a Empresa analisou as necessidades de modificar o Sistema de Gestão de Pessoas (SGP), realizando levantamento de requisitos e especificações para um novo sistema que se integre aos demais sistemas internos da Empresa.

Na gestão do plano de saúde da Empresa, o PAS/Serpro, foi incrementada a rede credenciada de prestadores, garantindo a suficiência e o fortalecimento da rede própria e possibilitando maior sustentabilidade para o plano. Em 2015 foram atualizados os documentos referentes à remuneração e à contratualização de prestadores, seguindo o que preconiza a Lei 13.003/2014, com publicação de Edital de Credenciamento prevista para Janeiro de 2016. Além disso, a gestão efetiva da operacionalização do plano de saúde garantiu a manutenção do benefício dentro dos patamares atuariais e de custeio previstos e aderentes à inflação do setor.

Em 2015 foram contratados 312 empregados, aprovados no Concurso Público 2013, sendo 193 analistas e 119 técnicos.

A prática de promoção da igualdade de oportunidades entre homens e mulheres, de forma a contribuir para a eliminação da discriminação entre gênero e raça no mundo do trabalho, mereceu o reconhecimento pelo Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça, pela quarta vez consecutiva.

1.6 CONCLUSÃO

Por vocação estabelecida na sua lei de criação e no seu estatuto social, o Serpro trabalha pela evolução tecnológica que aproxime o Estado e o cidadão, buscando inovação e melhoria contínua na prestação de serviços públicos. Ciente deste papel, a empresa investe no fortalecimento de seus processos, tecnologia e pessoas, visando enfrentar, com eficiência, todos os desafios que se lhe apresentam.

2. DESCRIÇÃO DOS NEGÓCIOS, PRODUTOS E SERVIÇOS

Com ampla e notória experiência na prestação de serviços de TI aos órgãos de governo, o Serpro detém conhecimentos singulares, que lhe permitem integrar soluções, bem como alcançar os objetivos dos seus clientes de maneira segura, continuamente aperfeiçoada e sempre em caráter evolutivo.

A empresa consolidou-se, ao longo dos anos, aprimorando as tecnologias adotadas por diversos órgãos públicos federais, estaduais e municipais. Promoveu a integração de soluções estruturadoras e de gestão do Governo Federal, dotadas de características de desenvolvimento, produção, níveis de qualidade, sigilo, transparência e de segurança, distinguindo-se em seu segmento. O Serpro é o fiel depositário de dados governamentais, mantém bancos de dados com abrangência nas áreas tributária, financeira, contábil, orçamentária e de gestão de governo.

Com o emprego adequado de soluções estruturadoras, o Serpro contribui efetivamente para racionalização e modernização de setores estratégicos da administração pública, nas diversas esferas do governo, sem descuidar de sua responsabilidade social e cidadania, área na qual tem papel de destaque na implementação de padrões de acessibilidade e inclusão digital.

Para tanto, atua com uma estrutura em rede composta por Unidades de Gestão distribuídas na sede, em Brasília, nas 11 projeções regionais e nos 17 escritórios, onde atuam mais de dez mil empregados que compõem seus quadros interno e externo de especialistas.

O principal mercado de atuação da empresa é o de finanças públicas, composto principalmente pelo Ministério da Fazenda (MF). Atua também no segmento das ações estruturadoras e integradoras da Administração Pública Federal, cuja gestão e articulação compete ao Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG).

3. INVESTIMENTOS

3.1. PRINCIPAIS INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA DO AMBIENTE OPERACIONAL

Os investimentos em infraestrutura operacional concentraram-se na manutenção dos ativos de tecnologia da informação e comunicações, com ênfase em:

3.1.1 Roteadores – R\$ 9.594.452,08

Objetivo: a atualização da rede SERPRO por meio da aquisição de roteadores, módulos e licenças de software justifica-se pela garantia do perfeito funcionamento dos serviços e investimentos já realizados no SERPRO, além da compatibilidade e uniformidade na operação da rede.

3.1.2 Licenças ADABAS – R\$ 17.120.862,26

Objetivo: contratação de serviços de manutenção, atualização técnica e suporte técnico para as licenças dos produtos da família Adabas/Natural, instalados na plataforma mainframe Z/OS e na plataforma distribuída (ambiente open system).

3.1.3 Switches Balanceadores – R\$ 13.996.745,09

Objetivo: atualização dos ativos de Rede dos centros de dados, em especial dos ambientes de publicação e acesso à internet, bem como à configuração de alta disponibilidade para os ambientes críticos em produção, no Centro de Dados das regionais Brasília, Rio de Janeiro e São Paulo.

3.1.4 Appliance de Replicação de Dados – R\$ 1.294.187,54

Objetivo: atualização tecnológica dos hardwares dos appliances de replicação de dados das gerações 3 e 4 para a geração 5, além dos módulos de splitter de SAN para appliances de I/O e registro de preço para as demandas de crescimento vegetativo e para novos projetos de continuidade de negócios.

A solução de replicação de dados faz parte da infraestrutura que dá suporte para os ambientes de continuidade de negócios dos sistemas de missão crítica do ReceitaNet, Siafi WEB, Sefaz Virtual e Sistemas do Ministério das Relações Exterior.

3.1.5 Expansão de Subsistema de Discos High-End – R\$ 5.414.000,80

Objetivo: expansão de subsistema de discos high-end justificada pelo crescimento vegetativo dos ambientes produtivos dos centros de dados do SERPRO, localizados em São Paulo, Rio de Janeiro e Brasília, bem como pela projeção de crescimento do correio expresso – suíte de comunicação do SERPRO e clientes – para os próximos anos.

3.1.6 Licenças e Serviços de Suporte Técnico Remoto para Software Microstrategy – R\$ 4.397.449,05

Objetivo: contratação de licenças e serviços de suporte técnico remoto para software Microstrategy, com cessão de direito de uso por prazo indeterminado (uso perpétuo) que se destina a ampliar a capacidade de atendimento a demandas da Receita Federal do Brasil (RFB), haja vista seu direcionamento para implementação de todos os seus sistemas gerenciais em ambiente DW. A aquisição também se destina ao aumento na capacidade produtiva do ambiente.

3.1.7 Suíte de Aplicações Q-Ware – R\$ 1.242.000,00

Objetivo: contratação de nova funcionalidade para a suíte de aplicações Q-Ware Family, visando a atender demanda do Ministério da Justiça (MJ) para prover e integrar o módulo Q-Ware Collab à solução SINESP. O módulo Q-Ware Collab permite a criação de um ambiente virtual de colaboração em interface web, permitindo aos usuários a execução de tarefas de forma integrada, com a colaboração total entre os integrantes de cada equipe. Tal facilidade permite que os usuários estejam geograficamente distantes uns dos outros mas atuando de forma colaborativa em uma ou mais tarefas.

3.1.8 Expansão da Solução de Armazenamento de Conteúdo Fixo, HCP - Hitachi Content Platform – R\$ 4.110.000,00

Objetivo: aquisição de expansão da Solução de Armazenamento de Conteúdo Fixo, HCP – Hitachi Content Platform, com compra inicial de um conjunto, destinado à necessidade de atendimento ao E-Social, ao CTE, e à adequação dos ambientes de E-Processo, bem como à atualização de uma parte da planta instalada.

3.1.9 Servidores – R\$ 6.671.533,70

Objetivo: atendimento ao crescimento vegetativo da infraestrutura dos pool de virtualização e de infraestrutura como serviço (nuvem), nos centros de dados de Brasília, São Paulo e Rio de Janeiro, bem como para atualizar os servidores de rede local já obsoletos e, também, para atender à demanda de servidores para o sistema e-Social.

3.1.10 Rede sem Fio – R\$ 840.590,50

Objetivo: geração de aditivo à aquisição de solução integrada e segura de rede sem fio indoor para a Presidência da República, objetivando viabilizar e integrar os serviços – nos campos de modernização e inovação tecnológica – bem como o desenvolvimento das tecnologias de redes sem fio e da computação móvel, a popularização dos equipamentos portáteis e a necessidade de novos meios de transmissão de dados, amparando-se em um conjunto de soluções integradas, capaz de garantir a disponibilidade de acesso seguro às redes corporativas, utilizando qualquer tipo de dispositivo móvel por meio de qualquer canal de comunicação.

3.1.11 Red Hat e Jboss – R\$ 3.726.558,61

Objetivo: renovação de Subscrições de RedHat e Jboss com a finalidade de atender aos servidores Linux e Jboss do parque instalado, assim como do projeto de virtualização de servidores nos Centros de Dados do SERPRO e de todos os clientes e sistemas que rodam neste ambiente. Trata-se da contratação de subscrição de softwares da plataforma Red Hat e JBoss para atender à continuidade na prestação dos serviços disponibilizados nos Centros de Dados e às demandas do SERPRO e de seus Clientes.

3.1.12 Solução Talend de Software de Integração de Dados – R\$ 565.000,00

Objetivo: contratação de serviço de consultoria especializada e, também, de serviços técnicos especializados em solução Talend de software de integração de dados. As extrações e tratamentos de dados dos sistemas estruturantes no repositório federado de dados cresceram; a equipe que utiliza a ferramenta foi aumentada e, para ampliar a utilização desta ferramenta no âmbito da MPACL, faz-se necessário consultoria para que se amplie o conhecimento de novas funcionalidades da ferramenta.

3.1.13 Contratação de licenças por prazo indeterminado das soluções CA ENTERPRISE – R\$ 1.322.987,25

Objetivo: contratação de licenças adicionais de uso permanente (cessão de direito de uso por prazo indeterminado), em função dos aumentos de utilização já ocorridos nos atuais servidores mainframe do Serpro, bem como dos serviços de atualização técnica e suporte técnico (manutenção) para os produtos que implementam as funcionalidades dos produtos DB2 Database Management e Storage Management, da linha de Enterprise Products da CA. Os serviços de atualização técnica e suporte técnico são tanto para as licenças permanentes que o SERPRO já possui quanto para as que serão adquiridas no este processo.

3.1.14 Demais aquisições – R\$ 2.269.901,21

Objetivo: diversas aquisições de menor volume orçamentário, que consistem em licenciamentos (sistemas operacionais, softwares administrativos), equipamentos de rede (switches, adaptadores, roteadores, placas de rede), equipamentos para reaparelhamento interno (como notebooks, tablets, scanners), dentre outros.

3.2 - VALORES DE INVESTIMENTOS POR SEGMENTO DA INFRAESTRUTURA

No segmento da infraestrutura logística, foram realizadas iniciativas orientadas, principalmente, à manutenção e modernização dos Centros de Dados e à infraestrutura de ambiente críticos e prediais.

O processo de Gestão da Infraestrutura de Instalações tem como objetivo prover e preservar as instalações do SERPRO em condições adequadas de operação, com segurança, confiabilidade e alta disponibilidade.

3.2.1 Plano de Obras e Investimentos (POI)

Devido às restrições orçamentárias impostas ao SERPRO desde setembro de 2013, o POI de 2014 não pôde ser executado conforme o planejado e os impactos se refletiram no POI 2015, que também foi comprometido. Os itens aprovados para realização em 2015 se limitaram aos não concluídos no exercício anterior e àqueles eventos que, devido aos riscos atrelados, possíveis impactos e determinações legais, deveriam ser executados. Não houve a contratação de nenhuma grande obra nesse período.

A empresa concluiu 2015 com um valor programado em investimentos de, aproximadamente, R\$ 8,3 milhões, sendo que deste montante, aproximadamente R\$ 7,3 milhões (89%) foram contratados. Essa diferença se deve aos itens que não foram contratados por deixarem de ser prioritários durante o exercício ou, então, por ocorrência de algum problema durante a fase de contratação. Do valor total que foi contratado, a distribuição ocorreu conforme a tabela abaixo:

| AMBIENTE | VALOR | % |
|------------------|-------------------------|----------------|
| Centro De Dados | R\$ 1.550.280,66 | 21,14% |
| Ambiente Critico | R\$ 5.319.312,40 | 72,54% |
| Outros Ambientes | R\$ 463.194,76 | 6,32% |
| TOTAL | R\$ 7.332.787,82 | 100,00% |

Apesar disso, foram mantidos todas as instalações e equipamentos dos Centros de Dados e Ambientes Críticos do SERPRO em boas condições, com confiabilidade e eficiência.

3.3 – OBJETIVOS DOS INVESTIMENTOS

A rápida evolução da tecnologia da informação, com ciclos cada vez mais curtos, exige respostas ágeis das organizações que atuam nesse segmento. Diante deste cenário, é necessário que, ao lado da capacidade criativa das pessoas que fazem o Serpro, garanta-se um ambiente físico e tecnológico compatível com a requerida evolução dos produtos e serviços gerados, como forma de manter a capacidade empresarial, promover as melhorias necessárias ao aperfeiçoamento do atendimento das demandas do Estado brasileiro e da sociedade, além de garantir a ampliação dos serviços prestados.

Desta forma, no ano de 2015, em continuidade ao que a empresa realizou nos anos anteriores, investiu-se nas infraestruturas técnica e logística, segmentos que suportam a realização dos trabalhos da empresa, ainda que de forma reduzida.

Os investimentos buscaram atender aos centros de dados da empresa, à infraestrutura de alta disponibilidade e à manutenção dos ambientes de trabalho na maioria das regionais, visando à garantia da funcionalidade da empresa, ao conforto e à segurança dos empregados.

4. PESQUISA E DESENVOLVIMENTO (P&D)

Entre os principais projetos e iniciativas do Serpro, frutos dos esforços de inovação, pesquisa e desenvolvimento, muitos foram iniciadas em 2013 e implementados nos dois últimos anos.

Em 2015, uma nova versão de um catálogo de tecnologias do Serpro foi criada com a implementação de novas funcionalidades para a gestão das tecnologias da empresa. Uma ferramenta analítica baseada nos dados do catálogo e os alertas emitidos durante a evolução do ciclo de vida das tecnologias estão entre as novas funcionalidades presentes na ferramenta. De forma resumida, ao longo do ano de 2015, 44 tecnologias foram prospectadas, 11 internalizadas, 25 atualizadas e 7 iniciaram o declínio.

Tendo em vista a implementação do Centro de Informações Serpro (CIS) os trabalhos resultaram na definição e publicação do arcabouço conceitual do CIS, incluindo tendências para governo digital, modelo de referência do CIS, estratégia para estruturar o CIS, e proposta de *roadmap* para entrega de serviços; foram identificadas boas práticas de governo eletrônico no mundo (benchmarking); foi criado modelo de entregáveis para serviços transversais do CIS e implantação o serviço Quartzo (Dados como Serviço) em modelo de compartilhamento de recursos, com uso de bilhetagem.

O projeto de criação do Serviço Corporativo de Gestão de API (*Application Program Interfaces*) do Serpro foi iniciado em 2015 com a implantação dos ambientes de desenvolvimento e homologação. Ele será responsável pela publicação, promoção, bilhetagem e monitoramento das API em um ambiente seguro e escalável. Permitirá que aplicações internas e externas ao Serpro possam consumir as API (*web services*) a partir de um ambiente gerenciado com alta disponibilidade e segurança. Por meio deste serviço, a gestão de consumo de API e testes de API serão feitas por meio de uma interface amigável e intuitiva de modo simples e rápido.

A solução Quartzo teve implantado seu ambiente de produção, atingindo, por demanda, 26 bancos de dados disponibilizados, com consumo diário de mais de 600 milhões de registros.

Em relação a Análise de Dados foram conduzidos experimentos e apresentações sobre o tema *Data Discovery* (descoberta de dados através de exploração visual) para unidades de negócio e alguns clientes do Serpro, dentre os quais Secretaria de Micro e Pequena Empresa (SMPE), Ministério da Justiça (MJ) e Ministério das Relações Exteriores (MRE).

Foram estudadas ferramentas de Data Discovery, disponíveis no mercado, bem como a importância de serem oferecidas como serviço pelo Serpro aos seus clientes, na chamada "Plataforma de Análise de Dados".

Foram continuados estudos de prospecção de Big Data sobre tecnologias de bancos de dados NoSQL, com destaque para o desenvolvimento de um protótipo de aplicações analíticas de clientes do Serpro.

Foi analisado o tema georreferenciamento, resultando na definição do novo serviço Sterna, fonte de informações geoespaciais de governo, centralizando a infraestrutura necessária, com interface padrão para o consumo de informações georreferenciadas, tendo sido disponibilizadas as primeiras camadas de informações geoespaciais de governo.

A ferramenta de automação de criação de ambientes (AmbDes) alcançou um total de 144 ambientes de Desenvolvimento, 142 de Validação e 142 de Testes totalizando 428 ambientes ativos em 2015. Estes ambientes são utilizados por mais de 140 serviços do Serpro para clientes como MF, MP, RFB, PGFN, incluindo práticas ágeis para pequenas manutenções em projetos-piloto como SPED-DF-e, NF-e, CT-e, SIASS, SISPAR, SIDA, RAIS, SFIT, SIASG.

Em relação a Termos de cooperação técnica com universidades, o Serpro priorizou o investimento em três linhas temáticas para P&D, a saber, computação em nuvem, em parceria com o LNCC; infraestrutura de redes de comunicação, em parceria com a UFPA; e software livre para acesso a dados com alto desempenho, em parceria com a UFPR.

No campo da computação em nuvem, foi executado projeto por meio de parceria das empresas Serpro, Dataprev, Telebrás e LNCC com financiamento da FINEP. Em 2015 foi concluída a iniciativa referente ao sistema de arquivos distribuídos em nuvem com um protótipo para federação de infraestruturas, envolvendo ações junto a LNCC, UFCG, UNIFOR, UFPE, UFPR e PUC-Rio.

No campo de Infraestrutura de Redes de Comunicação, foi firmado Termo de Cooperação entre o Serpro e a Universidade Federal do Pará (UFPA) para a realização conjunta de pesquisa científico-tecnológica baseada em software livre aplicada em redes de computadores para governo eletrônico.

Em 2015, foram realizadas turmas de capacitação e dois workshops para funcionários do Serpro, abrangendo os temas “Redes Definidas por Software OpenFlow” e “Redes como Serviço”.

Foi construído um ambiente de testes (testbed) em sala de servidores localizado no prédio do LabTIC, nas dependências da Universidade Federal do Pará, prevendo-se sua integração com o servidor Blade, onde ficará alocado duas lâminas para a rede como serviço (NaaS) e quatro lâminas para ambientes de simulação e experimentos.

Além disso, foi iniciado o processo de compra do hardware controlador que servirá de base para desenvolvimento do protótipo a ser entregue ao Serpro.

No campo do software livre para acesso a dados com alto desempenho, o trabalho voltou-se à criação de projetos pilotos para teste das tecnologias e ferramentas resultantes do acordo, para posterior internalização, bem como na transformação em padrão industrial de algumas ferramentas.

A pesquisa exploratória realizada durante o acordo permitiu o desenvolvimento de diversas ferramentas, com diferentes níveis de maturidade, através da implementação de algoritmos para resolução de problemas específicos, protótipos em versão Beta e componentes com empacotamento pronto para instalação.

Resultaram empacotadas as ferramentas Chameleon (ferramenta de descoberta e auto-ajuste de parâmetros de ambientes baseados em MapReduce); Preservação digital em nuvem (conjunto de ferramentas usando tecnologias abertas para preservação de objetos digitais); MITE v1 (metodologia Incremental de Teste de Estresse de SGBDs relacionais); MITE v2 (máquina de estados para teste de estresse de SGBD. Evolução e generalização da metodologia de teste de estresse); AutoConf (ferramenta para auto-ajuste dos parâmetros usados em consultas HiveQL); e HadoopHistory (ferramenta que analisa clusterização de cargas de trabalho de ambiente baseado em MapReduce para descoberta de parâmetros).

Foram implementados algoritmos para geração de dados para teste de configuração DW em MapReduce; geração de dados de teste para aplicações MapReduce baseada em busca meta-heurística; e avaliação de algoritmos não exaustivos para a otimização de junções.

5. RELAÇÃO DE NOVOS PRODUTOS OU SERVIÇOS, DISPONIBILIZADOS EM 2015

| CLIENTE ATENDIDO | SERVIÇO | PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS |
|---------------------------|--|--|
| RECEITA FEDERAL DO BRASIL | CONTAPGFN – Contabilização da Arrecadação da PGFN | Identificação de dados necessários para a classificação dos pagamentos, envolvendo os valores inscritos em Dívida Ativa. |
| RECEITA FEDERAL DO BRASIL | FORNECIMENTO DE INFORMAÇÕES – DATAPREV/BDCONTRIB | Extração e compilação diária de dados dos sistemas CPF e CNPJ em arquivo digital, a ser encaminhado à DATAPREV para atualização do banco de dados de contribuintes previdenciários (BD Contrib). O envio diário é feito por meio de sistema de controle. |
| RECEITA FEDERAL DO BRASIL | SIEF-SIC-INTRANET – Ambiente Intranet | Disponibilização do serviço SIC–Sistemas Integrados do Macroprocesso do Crédito Público, em sua versão Beta, foi implantado em dezembro/2014, tendo como principal foco a inclusão de devedores do SIEF no CADIN-SISBACEN. |
| RECEITA FEDERAL DO BRASIL | SIEF – Comunica | Aprimoramento do serviço de comunicação entre a RFB e os contribuintes, utilizando o ambiente SIEF. |
| RECEITA FEDERAL DO BRASIL | SICAJ WEB - SISTEMA DE CONTROLE DE AÇÕES JUDICIAIS | Cadastramento e manutenção dos dados das ações judiciais impetradas contra a RFB. |
| RECEITA FEDERAL DO BRASIL | E-Arrecada | Disponibilização do sistema que viabiliza o pagamento de documentos de arrecadação por meio do internet bank, com acesso direto ao ambiente do banco do contribuinte, a partir da página do sistema que origina a emissão do documento de arrecadação, com base em informações fornecidas pelo contribuinte/usuário. |
| RECEITA FEDERAL DO BRASIL | SISCOMEX IMPORTAÇÃO – EXTRAÇÃO DI SISAM | Cadastramento e manutenção dos dados das ações judiciais impetradas contra a RFB. |
| RECEITA FEDERAL DO BRASIL | SISCOMEX Exportação Web (DE Web) | O Siscomex Exportação Web – Módulo Aduaneiro (DE-WEB) é um sistema que disponibiliza para os exportadores, bem como seus representantes legais e ajudantes, funcionalidades para a confecção, retificação, consulta e impressão das Declarações de Exportação. |
| RECEITA FEDERAL DO BRASIL | Requerimentos (e-Defesa) | Estabelecimento de fluxo padronizado de entrada das manifestações dos contribuintes referentes a atos eletrônicos, emitidos automaticamente, gerados pelos sistemas da Receita Federal. |

| CLIENTE ATENDIDO | NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO | PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS |
|---------------------------|---|---|
| RECEITA FEDERAL DO BRASIL | RFB – Solução OCR | Verificação das informações constantes dos processos digitais tratados pelo e-Processo e tratamento pelo software OCR (Optical Character Recognition), possibilitando a conversão desses documentos em arquivos de texto editáveis e passíveis de pesquisa. |
| RECEITA FEDERAL DO BRASIL | CAEPF – Cadastro de Atividades Econômicas da PF | Solução de TI que integra o Programa Unificado dos Créditos Previdenciários e Fazendários, com ajuste do cadastro dos contribuintes previdenciários. |
| RECEITA FEDERAL DO BRASIL | E-Social - Módulo Simplificado do Empregador Doméstico | Disponibilização do sistema que implementa Escrituração Digital das obrigações acessórias relativas a eventos trabalhistas e, também, de folha de pagamento de Empregadores Domésticos. |
| RECEITA FEDERAL DO BRASIL | APLIDISMOV - Aplicativo Integrador para Dispositivos Móveis | Disponibilização de aplicativo integrador para dispositivos móveis, com módulos APP Pessoa Física e APP Viajantes no Exterior, que permitirão ao contribuinte acessar serviços da RFB em dispositivos móveis que utilizem sistemas operacionais Android e iOS. |
| RECEITA FEDERAL DO BRASIL | Contágil - Extração de Informações das Declarações e Cadastro | Disponibilização do sistema que visa a recuperar informações dos sistemas DCTF, SVA, SPED Fiscal e Cadastro de Pessoa Jurídica, para envio ao Hosting do Contágil, via Qware. |
| RECEITA FEDERAL DO BRASIL | E-Chat – Atendimento Online | Realização do atendimento dos contribuintes, de forma virtual, on-line. |
| RECEITA FEDERAL DO BRASIL | LIS – Lista Integrada de Serviços | Disponibilização da IRPF/MX Declaração Original Online m-IRPF. |
| RECEITA FEDERAL DO BRASIL | IRPF/MX Declaração Original Online m-IRPF | Entrega da solução Declaração Original IRPF m-IRPF, que é um aplicativo que possibilita, ao contribuinte, apresentar a Declaração Original IRPF, por meio de dispositivos móveis. |
| RECEITA FEDERAL DO BRASIL | DASMEI-EXT | Entrega de solução de WebService que possibilita, ao contribuinte microempreendedor individual, gerar o Documento de Arrecadação da DAS do Microempreendedor Individual (DASMEI), por meio de um aplicativo desenvolvido por entidades externas, para smartphones, tablets e totens de atendimento. |

| CLIENTE ATENDIDO | NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO | PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS |
|---------------------------|--|---|
| RECEITA FEDERAL DO BRASIL | DCTF Web | Implementação de controle de Confissão de Dívida Previdenciária, relativa a eventos trabalhistas e de folha de pagamento de todos os empregadores no país, permitindo, ainda, a emissão de guias de pagamento referentes a estes créditos. |
| RECEITA FEDERAL DO BRASIL | CNIR – Portal Cadastro Rural | Disponibilização, pela RFB e Incra, de informações e notícias na internet, de forma compartilhada, permitindo a análise e aprovação prévia pelas organizações, antes de serem publicadas e aprovadas. |
| RECEITA FEDERAL DO BRASIL | SPED – EFD FINANCEIRA | Entrega do Sistema para Escrituração Digital das obrigações acessórias referentes às transações financeiras dos contribuintes, com os seguintes |
| RECEITA FEDERAL DO BRASIL | IRPF Rascunho | módulos: previdência privada e FATCA. Entrega de Aplicativo Rascunho para ser acessado, por meio de microcomputadores e dispositivos móveis, conectados à internet, com funções “Salvar” e “Recuperar” Online, para DIRPF. |
| RECEITA FEDERAL DO BRASIL | Serviços PUSH CNPJ | Disponibilização da consulta sobre qualquer evento de um CNPJ, por meio de serviços APPLETT. |
| RECEITA FEDERAL DO BRASIL | IRPF Serviços PUSH | Entrega de sistema que permite, ao contribuinte, receber alertas e notificações para acompanhar o processamento de sua Declaração de Imposto de Renda de Pessoa Física –DIRPF, por meio de serviços APPLETT, no APP Declaração IRPF, para dispositivos com sistemas operacionais Android e IOS. |
| RECEITA FEDERAL DO BRASIL | SIMPLES NACIONAL - AINF - AUTO DE INFRAÇÃO | Entrega de módulo de lançamento de documentos e emissão do Auto de Infração do Simples Nacional. |
| RECEITA FEDERAL DO BRASIL | DW RFB – Tema Cobrança | Disponibilização de Tema DW para apoio ao acompanhamento gerencial dos eventos relativos ao controle dos débitos juntos à RFB. |
| MDIC | Drawback Isenção | Entrega de solução que permite, aos beneficiários, adquirir isenção de impostos de importação ou de mercado interno, desde que os respectivos produtos sejam objeto de exportação após a manufatura da matéria-prima importada. |

| CLIENTE ATENDIDO | NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO | PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS |
|---|------------------------------|---|
| SECRETARIA DE PORTOS / PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA | Porto Sem Papel | Disponibilização de evolução do sistema de gestão portuária, que concentra as informações necessárias à estadia de embarcações nos portos, de forma a possibilitar a análise das autoridades, dentro das respectivas áreas de competência e consoante com a legislação vigente. Tem por finalidade precípua permitir atracações, operações portuárias de embarque e desembarque de cargas e liberação das embarcações para desatracação. |
| SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL | DW TESOURO GERENCIAL (TG) | Disponibilização de sistema de Business Intelligence (BI) da Secretaria do Tesouro Nacional, com tecnologia de Data Warehouse (DW). Solução é composta por duas aplicações: Aplicação Tesouro Gerencial, com acesso restrito a usuários previamente cadastrados e Aplicação Tesouro Gerencial/Consultas Públicas, com acesso aberto aos cidadãos, sem necessidade de cadastramento prévio. Integra as informações da Administração Financeira, dados do Sistema Integrado de Administração de Recursos Humanos (SIAPE), do Sistema Informações Organizacionais do Governo Federal (SIORG) e do Sistema Integrado de Orçamento e Planejamento (SIOP). Além de consultas analíticas, a solução oferecerá interface de acesso denominada TG/ED (Extração de Dados), que permitirá extrações de dados para atender às necessidades de informações de órgãos, desde que, previamente, cadastrados e habilitados. |

| CLIENTE ATENDIDO | NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO | PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS |
|--------------------------------|-------------------------------------|--|
| SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL | Portal do Tesouro Transparente - TT | <p>Entrega do Portal do Tesouro Transparente, que tem por objetivo fortalecer a imagem e a transparência do Tesouro Nacional, consolidando a instituição como a principal fonte de informações fiscais e contábeis do setor público brasileiro junto à sociedade. Em termos de tecnologia, o grande desafio foi o uso inédito no SERPRO dos softwares Ckan, Joomla e Taki (SolR, Zookeeper e Nutch).</p> <p>Desta forma, disponibilizou ao cidadão dados gerados ou consolidados pela STN, no padrão de Dados Abertos (dados acompanhados de sua descrição e do contexto em que são usados pelo Tesouro Nacional).</p> <p>Além disto, contribuiu para o cumprimento da missão da STN, que é gerir as contas públicas de forma eficiente e transparente, zelando pelo equilíbrio fiscal e pela qualidade do gasto público, elementos necessários à promoção do desenvolvimento econômico sustentável.</p> |
| SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL | GRU GESTÃO ETAPA2 | <p>Aperfeiçoamento do mecanismo de Retificação da Guia de Recolhimento da União (GRU) e disponibilização da informação de Espécie de Ingresso, nos dados de GRU.</p> |
| SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL | HAVERES MOBILIÁRIOS | <p>Entrega de sistema integrado para acompanhamento e controle das Participações Societárias da União, inclusive abrangendo: os processos de Dividendos; Investimentos; Resultado Fiscal e identificação de Riscos Fiscais das empresas estatais; coleta de dados do Sistema de Informações das Estatais – SIEST; integração com o SIAFI (extração e envio de dados). Inclui, também: registro, acompanhamento e avaliação de desempenho dos conselheiros fiscais representantes do Tesouro Nacional.</p> |

| CLIENTE ATENDIDO | NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO | PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS |
|--------------------------------|--|---|
| SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL | MODELAGEM DE PROCESSO DE NEGÓCIO | Entrega da identificação e representação dos dados considerados críticos, na visão do negócio, no âmbito de Modelo Corporativo de Dados. O modelo deverá ter enfoque conceitual, além de possuir os dados definidos como essenciais pelos gestores de negócio, com a finalidade precípua de suportar os processos de negócio da instituição. Precisamente estes processos de negócio da instituição foram priorizados pelo cliente, no segmento de Liquidação e Pagamento, o qual é constituído pelo Contas a Pagar e Receber – CPR, além de Documentos de Arrecadação e Pagamento. |
| SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL | NOVO PORTAL TESOURO NACIONAL | Disponibilização de portal corporativo da instituição, utilizando um conceito moderno e uma nova arquitetura de informação, facilitando-se a sua busca. A principal entrega foi a implantação do Novo Portal da STN, utilizando tecnologia Liferay. |
| SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL | OPERAÇÕES OFICIAIS DE CRÉDITO – O2C | Solução que consiste no provimento da infraestrutura necessária à operacionalização do ambiente de produção do sistema O2C, bem como nas tarefas de monitoração do funcionamento da solução e nos procedimentos de produção requeridos para manter o ambiente operacional. Há, neste contexto, conformidade com as suas características e níveis de serviço estabelecidos. |
| SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL | PERSONA | Solução de automatização dos processos envolvidos na gestão de pessoas da Secretaria do Tesouro Nacional (STN). A aplicação terá módulos integrados (cadastro, frequência, férias, recrutamento, avaliação e administração), que permitirão o compartilhamento das informações relativas aos recursos humanos do órgão, mantendo um registro histórico de informações funcionais, evitando registros manuais. Além disso, criará uma base de dados única, com a geração de relatórios gerenciais de forma flexível, facilitando, assim, o processo de tomada de decisão. |
| SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL | PROGRAMA NOVA CONTABILIDADE APLICADA AO SETOR PÚBLICO (CASP) | Implantação do Novo Plano de Contas da União – PCASP e da nova solução de Demonstrações Contábeis – DCASP, bem como da adequação de todas as soluções, providas para a STN, que forem impactadas. |

| CLIENTE ATENDIDO | NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO | PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS |
|--------------------------------|---|---|
| SECRETARIA DO TESOIRO NACIONAL | MIGRAÇÃO DOS SISTEMAS INTERNOS | Migração dos Sistemas Internos do Tesouro Nacional, passando de máquina Linux para AIX, desta forma se adequando à nova ZDM (exclusiva) do Tesouro. |
| SECRETARIA DO TESOIRO NACIONAL | SICONFI - Sistema de Informações Contábeis e Fiscais do Setor Público | Realização da coleta das informações contábeis e fiscais dos Entes da Federação, de uma forma centralizada, e a publicação de dados consolidados para a sociedade, como um todo. Disponibilização, à administração pública brasileira, da possibilidade de enviar informações contábeis e fiscais de uma forma confiável e com alta qualidade dos dados e, aos cidadãos, provimento da transparência a essas informações, de forma consolidada. |
| SECRETARIA DO TESOIRO NACIONAL | SERVIÇO DE CORREIO ELETRÔNICO | Ampliação do serviço de correio eletrônico do cliente STN, com aumento do tamanho das caixas postais dos servidores, trazendo redução dos problemas relacionados ao arquivamento local. Os usuários deixaram de armazenar mensagens em pastas locais, passando a utilizar o arquivamento remoto. |
| SECRETARIA DO TESOIRO NACIONAL | SERVIÇO DE GESTÃO DO AMBIENTE DE REDE LOCAL | Reestruturação do serviço de atualização dos servidores e estações de trabalho da STN, quanto à forma de serem baixadas, estadas e aplicadas, ao ambiente referentes aos produtos Windows, as atualizações. Sistematização da réplica de dados do Persona para o AD da STN, para que os dados cadastrais dos usuários da STN estejam íntegros no Diretório e no Correio Eletrônico, de forma automatizada. |
| SECRETARIA DO TESOIRO NACIONAL | SEGURANÇA – FIREWALL, IPS e ANTI-DDOS | Disponibilização de serviços de segurança vinculados ao Tesouro Transparente. |
| SECRETARIA DO TESOIRO NACIONAL | SID - SISTEMA INTEGRADO DA DÍVIDA PÚBLICA | Entrega de sistema responsável pelo controle das atividades da Secretaria do Tesouro Nacional, relacionadas à gestão da Dívida Pública. Tem como objetivo registrar e controlar a Dívida Pública Mobiliária Federal e a Dívida Pública Contratual, sob responsabilidade ou aval do Tesouro Nacional, bem como suas respectivas operações. |

| CLIENTE ATENDIDO | NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO | PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS |
|--------------------------------|--|--|
| SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL | SISTEMA DE ADMINISTRAÇÃO DE HAVERES DE ESTADOS E MUNICÍPIOS - SAHEM | Solução que permite a Coordenação Geral de Haveres Financeiros da Secretaria do Tesouro Nacional (COAFI/STN) fazer a gestão e o acompanhamento dos haveres da União – junto aos Estados, Municípios e entidades de suas administrações indiretas – originários, principalmente, de programas de refinanciamento de dívidas. |
| SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL | SISTEMA DE EXTRAÇÃO DE DADOS E TRANSFERÊNCIA DE ARQUIVOS | Solução WEB que permite às unidades gestoras recuperar dados On-line ou através de agendamento Batch do SIAFI Operacional, para que estas unidades possam trabalhar os dados conforme sua conveniência. O usuário SIAFI realiza as extrações, podendo agendar, acompanhar, alterar e recuperar os dados através de Download, automaticamente, no servidor de arquivos da própria UG ou, ainda, por e-mail. |
| SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL | SISTEMA DE OPERAÇÕES DO TESOURO NACIONAL | Entrega de sistema que permite à Secretaria do Tesouro Nacional (STN) atuar como prestador na Rede do Sistema Financeiro Nacional (RSFN), com a responsabilidade sobre a movimentação das reservas financeiras da União junto ao mercado. O Sistema PILOTO, aplicação integrante do SOTN, permite a operacionalização, bem como o gerenciamento e o controle das mensagens que movimentam recursos da Conta Única do Tesouro Nacional, junto ao Sistema Financeiro Nacional (SFN). |
| SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL | SISTEMA DIVULGAÇÃO DA DÍVIDA DOS ESTADOS E MUNICÍPIOS – SADIPEM | Solução que permitirá a automatização do fluxo de trabalho de análise de operações de crédito dos Estados, Municípios e Distrito Federal, com resposta da análise mais rápida. Facilitará o Pedido de Verificação de Limites e reduzirá a burocracia na troca de comunicação entre STN e representantes dos Entes federativos. |
| SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL | SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA DA UNIÃO (NOVO SIAFIWEB) | Disponibilização de solução que realizará todos os registros do módulo de Contas a Pagar e Receber – CPR, permitindo aos usuários SIAFI: realização de pagamentos (normais e suprimentos de fundos); reclassificação de despesa; estorno de despesas após recebimento de GRU; registros patrimoniais; dentre outros. |

| CLIENTE ATENDIDO | NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO | PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS |
|--|---|--|
| SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL | SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA DA UNIÃO(SIAFI OPERACIONAL) | Solução responsável pelo acompanhamento e controle da execução orçamentária, financeira e patrimonial do Governo Federal. Ressalta-se que esta solução passou por um processo de reformulação de quase todas as suas funcionalidades, com o objetivo de se adequar ao novo Plano de Contas Aplicado ao Setor Público – PCASP. |
| SECRETARIA DO TESOURO NACIONAL | STRATEGIA | Solução que é responsável pelo controle do planejamento estratégico da STN, fomentando o registro e acompanhamento das ações e metas planejadas. |
| MINISTÉRIO DA INTEGRAÇÃO NACIONAL | EXTRAÇÃO E ENVIO DE DADOS | Solução que consiste na extração e envio diário (carga incremental) de dados do SIAFI OPERACIONAL para o Ministério da Integração Nacional. |
| MINISTÉRIO DA JUSTIÇA - SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA | COMUNIDADES TERAPÊUTICAS | Solução que objetiva realizar o gerenciamento de vagas da SENAD (Secretaria Nacional de Políticas sobre Drogas), disponíveis nas Comunidades Terapêuticas, que são instituições privadas, sem fins lucrativos e financiadas, em parte, pelo poder público. Estas instituições oferecem, gratuitamente, acolhimento para pessoas com transtornos decorrentes do uso, abuso ou dependência de drogas. |
| MINISTÉRIO DA JUSTIÇA - SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA | INFOSEG | Solução desenvolvida pelo MJ (e Absorção e Manutenção de Solução) com informações necessárias para atuação de policiais e agentes de segurança pública. Integra os bancos de dados das secretarias de segurança pública de todos os Estados e do Distrito Federal, contando com dados de pessoas físicas e jurídicas, inquéritos, processos, armas de fogo, veículos, condutores, mandados de prisão, dentre outros. |

| CLIENTE ATENDIDO | NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO | PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS |
|---|---|--|
| <p>MINISTÉRIO DA JUSTIÇA - SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA</p> | <p>MODELAGEM DE PROCESSO DE NEGÓCIO</p> | <p>Solução que apoia a atividade de documentação dos procedimentos policiais nas delegacias. Modelo de processo de negócio o qual será distribuído aos estados e municípios para que os procedimentos policiais sejam padronizados e alinhados com a legislação vigente. Corresponde, também, ao modelo corporativo de dados que subsidiará a análise de reúso e integração dos dados entre os sistemas do Sinesp, além de prover apoio à análise de impacto das demandas de desenvolvimento e manutenção.</p> <p>Além disto, atua sobre a documentação os processos relacionados à Segurança Pública, os quais foram implementados nos sistemas Sinesp Segurança e Auditoria (Autenticação, autorização e cadastro de usuários dos sistemas da solução Sinesp), no sistema InfoGGI(Gestão de Gabinete de Gestão Integrada) e no sistema Infoseg (Informações integradas oriundas das secretarias de segurança pública de todos os estados e do Distrito Federal).</p> |
| <p>MINISTÉRIO DA JUSTIÇA - SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA</p> | <p>PORTAL SINESP</p> | <p>Disponibilização de portal de informações integradas sobre drogas, segurança pública, justiça, sistema prisional, dentre outros.</p> |
| <p>MINISTÉRIO DA JUSTIÇA - SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA</p> | <p>SINESP CIDADÃO</p> | <p>Entrega de portal de aplicativos móveis do complexo SINESP que aproxima o cidadão à segurança pública e, também, utilizado na operacionalização de procedimentos policiais. Promove a colaboração dos cidadãos, no âmbito da Segurança Pública, permitindo maior agilidade no processo de identificação de pessoas com mandado de prisão, aguardando cumprimento e no caso do Consulta Desaparecidos. Possibilita a consulta às pessoas Desaparecidas dos Estados integrados. Também permite a realização de Enquetes junto aos cidadãos brasileiros, acerca de temas de Segurança Pública.</p> |
| <p>MINISTÉRIO DA JUSTIÇA - SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA</p> | <p>SINESP SEGURANÇA</p> | <p>Solução que é responsável pela autenticação e habilitação dos usuários das aplicações da família SINESP, além de atuar sobre a manutenção dos seus dados cadastrais.</p> |

| CLIENTE ATENDIDO | NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO | PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS |
|--|----------------------------|---|
| MINISTÉRIO DA JUSTIÇA - SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA | SINESP AUDITORIA | Solução responsável pelo registro e acompanhamento das ações executadas nos sistemas que compõem o SINESP. |
| MINISTÉRIO DA JUSTIÇA - SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA | SISDEPEN | Entrega de Sistema de Informações do Departamento Penitenciário Nacional, que engloba informações operacionais da unidade prisional, bem como estatísticas e informações gerenciais do Sistema Prisional. Fornece informações estruturais do Sistema Penitenciário e individuais dos custodiados aos Órgãos do Sistema de Justiça, com o propósito de orientar políticas públicas no âmbito penitenciário e permitir uma melhor gestão da pena. Na primeira fase do projeto, cujo desenvolvimento se iniciou em 2015, abrange as informações agregadas, controle de acesso, e o InfoPen (formulário de Informações prisionais). |
| MINISTÉRIO DA JUSTIÇA - SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA | SINESP SEGURO | Entrega de solução destinada para comunicação segura e privada entre os organismos de inteligência de segurança pública. |
| MINISTÉRIO DA JUSTIÇA - SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA | SINESP WIKI | Entrega de solução que possibilita a troca de informações sobre crime organizado, de forma colaborativa, entre os profissionais de Inteligência em Segurança Pública. |
| MINISTÉRIO DA JUSTIÇA - SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA | CAD | Disponibilização de sistema de atendimento e despacho para sustentar toda a operação de um centro de comando e controle, responsável por atendimento de situações emergenciais, através do corpo de bombeiros, além dos atendimentos da polícia militar bem como da polícia rodoviária (190, 191). |
| MINISTÉRIO DA JUSTIÇA - SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA | INFOGGI | Entrega de sistema de informações sobre Gabinete de Gestão Integrada. Ferramenta de gestão que apoia o acompanhamento da produtividade e das deliberações de todos os GGI do país. |
| MINISTÉRIO DA JUSTIÇA - SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA | PPE | Solução de gestão do procedimento concernente ao Boletim de Ocorrência das polícias judiciárias, auxiliando a identificação de causas e consequências dos fenômenos criminais bem como o processo do controle mais efetivo por parte dos gestores e órgãos de controle interno e externo, sobretudo no que diz respeito às ocorrências registradas nas delegacias. |

| CLIENTE ATENDIDO | NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO | PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS |
|---|-------------------------------------|---|
| MINISTÉRIO DA JUSTIÇA - SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA | Sinesp Integração | Solução para o fornecimento de integração aos sistemas informatizados de Boletins de Ocorrência dos estados, por meio de troca de mensagens (<i>web service</i>), permitindo a automatização dos processos. |
| MINISTÉRIO DA JUSTIÇA - SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA | SINESPJC | Disponibilização de solução para o fornecimento de dados de segurança pública e justiça criminal, produzidas pelos Estados da Federação, com a geração de informações estratégicas para apoiar a tomada de decisão da SENASP, no que diz respeito à execução de políticas públicas. |
| MINISTÉRIO DA JUSTIÇA – COORDENAÇÃO GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO | CONSULTORIA EM INFRAESTRUTURA DE TI | Solução para a avaliação da Infraestrutura de TI nas Delegacias de Boa Vista – Roraima, com indicação de pontos de melhoria. |
| MINISTÉRIO DA JUSTIÇA – COORDENAÇÃO GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO | REDE SINESP | Solução envolvendo rede corporativa que viabiliza a comunicação e colaboração eficientes dos profissionais de segurança pública por meio de fluxo de informação. Provê recursos como, por exemplo: a criação de grupos de trabalho; busca de pessoas e informações com base em perfil e grupo; reuniões virtuais; publicador de notícias; chat; fórum; dentre outros. |
| MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL | EXTRAÇÃO E ENVIO DE DADOS | Solução que consiste em gerar, diariamente, um arquivo com dados extraídos do SIAFI OPERACIONAL, a partir do ambiente Datacenter do SERPRO. |

| CLIENTE ATENDIDO | NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO | PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS |
|--|---|---|
| DEPARTAMENTO NACIONAL DE INFRAESTRUTURA DE TRANSPORTES | SIPROD ÁGIL | Solução que permite a gestão de obras delegadas (PAC). |
| DEPARTAMENTO NACIONAL DE INFRAESTRUTURA DE TRANSPORTES | SGO INSPETORR | Solução que permite a Gestão de Obras de Arte. |
| DEPARTAMENTO NACIONAL DE INFRAESTRUTURA DE TRANSPORTES | SGF – Implantação Evolução versão 2 | Solução que permite a gestão financeira dos contratos nos seguintes modais: rodoviário, aquaviário, ferroviário e administrativo. |
| DEPARTAMENTO NACIONAL DE INFRAESTRUTURA DE TRANSPORTES | SGPD – Módulo Processo Judicial e RGV e Laudo | Solução que permite a gestão dos processos judiciais relacionados ao processo de Desapropriação. |
| DEPARTAMENTO NACIONAL DE INFRAESTRUTURA DE TRANSPORTES | SRP – Sistema de Registro de Pessoas | Disponibilização de solução que permite o cadastro e gestão dos profissionais terceirizados. |
| SUFRAMA | Hosting | Entrega de solução que provê a absorção de serviços de TI que estavam terceirizados. (Plataforma baixa e alta). |
| SUFRAMA | Administração de Rede Local | Disponibilização de suporte técnico de 1º e 2º níveis, presencial e remoto, na sede e nas unidades descentralizadas da SUFRAMA. |
| SUFRAMA | Consultoria | Elaboração de 12 Projetos de infraestrutura de Rede Local para subsidiar os projetos básicos do cliente, para reestruturação de toda sua rede local. |
| MINISTÉRIO DAS RELAÇÕES EXTERIORES | AC-MRE - Autoridade Certificadora do Ministério das Relações Exteriores | Realização de consultoria, estruturação, criação e operação da Autoridade Certificadora MRE, responsável pela assinatura digital dos Passaportes Brasileiros, conforme padrões internacionais estabelecidos pela ICAO - International Civil Aviation Organization. Possibilitou a entrada do Brasil no PKD (Diretório de Chaves Públicas) da ICAO, da qual, atualmente, o País faz parte do <i>Board</i> Executivo. |

| CLIENTE ATENDIDO | NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO | PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS |
|---------------------------------------|--|--|
| MINISTÉRIO DAS RELAÇÕES EXTERIORES | SCI-NG - Sistema Consular Integrado - Nova Geração | Disponibilização de nova solução de emissão e gestão de documentos de viagem (vistos, passaportes e outros), além de emolumentos consulares que, em uma próxima fase, absorverá, também, os serviços consulares. Serviço web que atende brasileiros residentes no exterior e estrangeiros em 196 postos consulares e embaixadas brasileiras no exterior. |
| DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL | SINPA (Sistema Nacional de Passaportes) | Disponibilização de evoluções do sistema através de que, dentre outros, a validade do passaporte brasileiro foi ampliada para até 10 anos e o formulário de solicitação do passaporte passou a ser acessível aos portadores de necessidades especiais. |
| DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL | STI (Sistema de Tráfego Internacional) | Disponibilização de evolução do sistema em que foi disponibilizada consulta e relatório no STI Web, para acesso às informações da base de dados API/PNR. |
| DEPARTAMENTO NACIONAL DE TRÂNSITO | RENAVAM | Disponibilização de evolução de funcionalidades para adequação à Resolução n.555, que obriga o registro e emplacamento de ciclomotores. |
| DEPARTAMENTO NACIONAL DE TRÂNSITO | RENAVAM | Disponibilização de nova funcionalidade para atualização gerencial, pelos DETRAN, de jurisdição dos veículos. |
| DEPARTAMENTO NACIONAL DE TRÂNSITO | RENACH | Disponibilização de nova funcionalidade de cadastramento de entidades e profissionais que ministram cursos e exames para a formação de condutores, com aplicação de novas regras de validação para emissão da Carteira Nacional de Habilitação – CNH. |
| DEPARTAMENTO NACIONAL DE TRÂNSITO | RENACH-WEB | Disponibilização de novas funcionalidades do Sistema RENACH – Registro Nacional de Condutores Habilitados, disponibilizadas na internet, tais quais: cadastramento de cursos especiais e cursos de reciclagem de condutores. |
| DEPARTAMENTO NACIONAL DE TRÂNSITO | RENAINF | Disponibilização de evolução de funcionalidades, conforme identificado pelo Grupo de Multas, que foi instituído pela Presidência da República. |

| CLIENTE ATENDIDO | NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO | PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS |
|---|----------------------------|--|
| DEPARTAMENTO NACIONAL DE TRÂNSITO | WS DENATRAM | Geração de nova consulta, por web service, para identificação de veículos pelos órgãos autuadores, conforme definido no Grupo de Multas, que foi instituído pela Presidência da República. |
| INSTITUTO NACIONAL DE COLONIZAÇÃO E REFORMA AGRÁRIA | Novo SNCR | Realização da implantação do Novo SNCR, que ocorreu em 30/03/2015. O novo sistema substituiu o SNCR - Sistema Nacional de Cadastro Rural - na gestão do tema fundiário no Brasil. O projeto foi desenvolvido com práticas ágeis. |

| CLIENTE ATENDIDO | NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO | PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS |
|--|---|---|
| INSTITUTO DE RESSEGUROS DO BRASIL | Gerenciamento de Certificação Digital | Solução para o gerenciamento de todo o ciclo de vida de um certificado digital, emitido por solicitação do IRB, desde a sua emissão até a sua expiração ou, se for o caso, revogação. |
| COMISSÃO DE VALORES MOBILIÁRIOS | Base de Dados CPF e CNPJ (Sistema de Informações para Convenentes) | Solução que permite consulta on-line às bases de dados dos cadastros de pessoas físicas e jurídicas, de acordo com o convênio celebrado com a Receita Federal do Brasil, por meio do InfoConv-WS. |
| COMISSÃO DE VALORES MOBILIÁRIOS | Base de Dados CPF e CNPJ (Extração das Bases CPF/CNPJ) | Disponibilização que permite consulta on-line às bases de dados dos cadastros de pessoas físicas e jurídicas, de acordo com o convênio celebrado com a Receita Federal do Brasil, para extração das bases de dados e povoamento dos sistemas da CVM. |
| SUPERINTENDÊNCIA DE SEGUROS PRIVADOS | Gerenciamento de Certificação Digital | Solução para o gerenciamento do ciclo de vida de um certificado digital emitido por solicitação do SUSEP, desde a sua emissão até a sua expiração ou, se for o caso, revogação. |
| SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO | Sítio do PMIMF – Padrão IDG | Criação de sítio, desenvolvido no padrão IDG, para o Programa de Modernização Integrada do Ministério da Fazenda – PMIMF. O programa é elaborado e coordenado pela Subsecretaria de Gestão Estratégica, da Secretaria-Executiva do MF (SGE/SE/MF) e consiste em um conjunto de ações, estruturadas ano a ano, voltadas à construção de soluções coletivas, além de desafios gerenciais comuns a diversos órgãos da estrutura do Ministério. Abarca, também, a modernização da gestão e a busca por maior eficiência e eficácia das ações do Ministério da Fazenda, no que diz respeito ao exercício de suas funções regimentais, sempre em prol da sociedade. |
| SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO | SEEMP – Sistema de Elaboração, Execução e Monitoramento de Projetos | Disponibilização de novas funcionalidades para o Sistema de gestão de projetos do PNAFM – Programa Nacional de Apoio da Gestão e Administrativa e Fiscal dos Municípios – cujo gestor do programa é o Ministério da Fazenda – MF. |
| SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO | Sítio UCP – Padrão IDG | Criação de novos módulos - Regime Diferenciado de Compras, compreendendo o fluxo especial para a modalidade de compras prioritárias do governo, destinado ao Sistema Integrado de Administração |

| CLIENTE ATENDIDO | NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO | PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS |
|--|---|--|
| | | de Serviços Gerais. |
| SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO | SISCOAF - Sistema de Controle de Atividades Financeiras - Módulo Supervisão | Solução que permite a comunicação entre o COAF e as Pessoas Obrigadas de segmentos supervisionados pelo COAF, bem como a realização de processos de Averiguação preliminar. Adicionalmente, contém um novo fluxo de cadastros, que possibilita, ao COAF, a coleta de informações assertivas e estratégicas sobre as Pessoas Obrigadas. |
| SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO | Sítio COAF - Padrão IDG | Disponibilização do sítio do órgão COAF - Conselho de Acompanhamento de Atividades Financeiras - gerenciado pelo próprio órgão, em que se realiza seu relacionamento com seu público-alvo, além da publicação de atos normativos e respectivas instruções. |
| SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO | Sítio SEAE - Padrão IDG | Criação do site do órgão SEAE - Secretaria de Acompanhamento Econômico - gerenciado pelo próprio órgão, em que se realiza seu relacionamento com seu público-alvo, realizando-se a publicação de atos normativos, bem como suas respectivas instruções. |
| SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO | SEEMP - Sistema de Elaboração, Execução e Monitoramento de Projetos | Entrega das releases 1, 2, 3 e 4, com novas funcionalidades para o sistema de gestão de projetos do PNAFM (Programa Nacional de Apoio e da Gestão Administrativa e Fiscal dos Municípios), cujo gestor é o Ministério da Fazenda - MF. |
| SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO | Sítio UCP - Padrão IDG | Disponibilização do sítio institucional da Unidade de Coordenação de Projetos da Secretaria-Executiva, alinhado ao padrão IDG. |
| ADVOCACIA GERAL DA UNIÃO | SIADS AGU | Implantação do SIADS na AGU. Está em estudo a migração da base de dados do antigo fornecedor, para que haja migração automatizada desses dados. |
| CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO | SIADS CGU | Implantação do SIADS, na CGU. |
| SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO | SÍTIO da SAIN - Padrão IDG | Criação de sítio desenvolvido para a SAIN - Secretaria de Assuntos Internacionais do MF - em plataforma Web, para divulgação institucional do Órgão e, ainda, à publicação de informações oficiais, para sociedade e imprensa, nacional e internacional. |
| SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO | SÍTIO da SPE - Padrão IDG | Disponibilização de sítio desenvolvido para a SPE |

| CLIENTE ATENDIDO | NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO | PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS |
|--|---|---|
| PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO | | – Secretaria de Política Econômica - em plataforma Web, para divulgação institucional do Órgão, além da publicação de informações oficiais, para sociedade e imprensa, nacional e internacional. |
| SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO | SIADS - Sistema Integrado de Administração de Serviços | Disponibilização de sistema que tem por objetivo gerir, acompanhar e controlar todos os níveis de trabalho na área de serviços gerais do Ministério da Fazenda – MF, propiciando a vinculação das gestões administrativas, orçamentária e financeira, por meio de sua integração com o SIASG e SIAFI. Encontra-se, em desenvolvimento, o Módulo de Inventário WEB, com entrega prevista para 2016. |
| SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO | COMPROT - Sistema de Comunicação e Protocolo - NUP | Desenvolvimento de sistema para registro, controle e gerenciamento de processos e documentos, produzidos e recebidos pelos Órgãos do Ministério da Fazenda – MF. Foi gerada demanda em relação ao NUP – Número Único de Processo – que, por apresentar uma nova regra de formação em relação à, então, vigente, no que diz respeito ao número de processo – que passou de 17 para 21 algarismos, em conformidade com a Portaria do MPOG. Esta solução foi entregue em dezembro de 2015. |
| SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO | COMPROTDOCWEB - Sistema de Gestão de Documentos | Disponibilização do módulo Documento, do sistema COMPROT, que possibilita o armazenamento, a tramitação de documentos digitalizados e o envio de mensagens aos correios eletrônicos dos responsáveis, alertando-os para os prazos estabelecidos para as suas ações. |
| SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO | Suporte técnico em Infraestrutura de Rede LAN | Modernização e atualização dos ambientes de Rede Local da SPOA/MF, com troca de todos os Switchs – Brasília. |
| CONSELHO DE JUSTIÇA FEDERAL | Base de Dados CPF e CNPJ (Sistema de Informações para Convenientes) | Solução que permite a consulta on-line às bases de dados dos cadastros de pessoas físicas e jurídicas, de acordo com o convênio celebrado com a Receita Federal do Brasil, por meio do InfoConv – WS. |
| CONSELHO DE JUSTIÇA FEDERAL | Base de Dados CPF e CNPJ (Extração das Bases CPF/CNPJ) | Solução que permite a consulta on-line às bases de dados dos cadastros de pessoas físicas e jurídicas, de acordo com o convênio celebrado com a Receita Federal do Brasil, para extração das bases de dados e povoamento nos sistemas do |

| CLIENTE ATENDIDO | NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO | PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS |
|---|--|---|
| | | Conselho de Justiça Federal – CJF. |
| CONSELHO DE JUSTIÇA FEDERAL | Produção – Sítio ACJUS e LCRs | Manutenção e produção da Autoridade Certificadora da Justiça (AC-JUS) e do Sítio Internet da AC-JUS, dentro das normas e especificações da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileiras (ICP-Brasil). |
| CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA | Base de Dados CPF e CNPJ (Extração das Bases CPF/CNPJ) | Solução que permite a consulta on-line às bases de dados dos cadastros de pessoas físicas e jurídicas, de acordo com o convênio celebrado com a Receita Federal do Brasil, para extração das bases de dados e povoamento nos sistemas do Conselho Nacional de Justiça – CNJ. |
| CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA | Serviço de Rede INFOVIA Brasília | Prestação de serviços de Link para acesso à rede ótica metropolitana de comunicação (INFOVIA Brasília), para interligação das unidades descentralizadas do Conselho Nacional de Justiça – CNJ. |
| SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL | Serviço de Rede INFOVIA Brasília | Prestação de serviços de Link para acesso à rede ótica metropolitana de comunicação (INFOVIA Brasília), para interligação das unidades descentralizadas do Supremo Tribunal Federal – STF. |
| TRIBUNAL SUPERIOR DO TRABALHO | Base de Dados CPF e CNPJ (Extração das Bases CPF/CNPJ) | Solução que permite a consulta on-line às bases de dados dos cadastros de pessoas físicas e jurídicas, de acordo com o convênio celebrado com a Receita Federal do Brasil – RFB – para a extração das bases de dados e povoamento nos sistemas do Tribunal Superior do Trabalho – TST. |
| CONSELHO ADMINISTRATIVO DE RECURSOS FISCAIS | SITIO CARF - IDG | Criação do sítio desenvolvido, em plataforma WEB, para a publicação e disponibilização de informações do CARF. O sítio atende ao Decreto de Lei nº 5.296, de 2004, denominado Portal Padrão IDG – Identidade Digital do Governo Federal – e permite a acessibilidade, inclusive pública, às ações desenvolvidas e trabalhadas pelo Governo Federal. |
| CONSELHO ADMINISTRATIVO DE RECURSOS FISCAIS | Sistema PUSH | Disponibilização do “Push” - um serviço que alerta, no e-mail cadastrado pelo interessado, quando um processo inscrito for movimentado, bastando, para isso, acessar o sistema no portal do Conselho Administrativo de Recursos Fiscais – CARF. |
| PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL | SAJ - Diligências | Disponibilização de solução para o Diligenciamento individual automatizado, em relação às bases DOI, |

| CLIENTE ATENDIDO | NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO | PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS |
|--|--|---|
| | | RENAVAM e Precatórios. |
| PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL | SAJ-Integra – Reconstruções de funcionalidades | Reconstrução, em nova arquitetura, das operações de consulta processual e ajuizamento eletrônico, incluindo nova funcionalidade de reprocessamento do ajuizamento. |
| PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL | SAJ-Integra – Novas integrações | Disponibilização de nova integração de Ajuizamento previdenciário, com tribunais da 2ª Região, bem como de nova integração de consulta processual, com tribunais federais da 5ª região. |
| PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL | SAJ-Integra/Processos | Criação de funcionalidade de peticionamento incidental, integrada ao TRF4. |
| PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL | SAJ-Processos | Inclusão de ferramenta para edição de texto embarcada ao SAJ, para criação de petições e fundamentações, padronizadas. |
| PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL | SAJ-Processos | Realização de evoluções no cadastro de matérias, incluindo ferramenta para gestão dos processos. |
| PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL | Alteração da rotina Satélite PGFN | Disponibilização de Integração do SIDA com o Satelite Clacon. |
| PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL | Alteração de ferramenta de inclusão de pagamento | Realização de alteração da ferramenta de inclusão de pagamento On-line. |
| PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL | Consolidação dos parcelamentos da Lei nº 12.996/2014 | Desenvolvimento de rotina de consolidação e desmembramento de inscrições, visando ao atendimento dos parcelamentos da Lei nº 12.996/2014, que serão controlados no PAEX/RFB. |
| PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL | Espec. 24/2014 - Criação de situações para indicação do parcelamento TBU | Criação de uma rotina que indique a opção pelo parcelamento previsto no art. 40 da Lei nº 12.865/2013 – Tributação em Bases Universais - no que tange a coligadas no exterior. |
| PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL | PRÉ-CADIN do SIDA | Criação de pré-cadastro de inadimplentes, para subsidiar o SIC-MCP – Sistema Integrado de Cobrança do Macro Processo e Crédito Tributário. |
| PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL | Integração com as bases CPF/CNPJ no SIDA | Realização de alterações em funcionalidades, tal qual ajuizamento e alteração de devedor no SIDA, com a finalidade de buscar os dados na Base CNPJ/CPF, no momento solicitado, tempestivamente. |
| PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL | PROSUS | Disponibilização de funcionalidade para a suspensão, por moratória, e extinção, por remissão. Foram criadas situações indicativas de Suspensão, por moratória, e extinção, por remissão (PROSUS). |

| CLIENTE ATENDIDO | NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO | PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS |
|--|--|--|
| PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL | Inscrição de débitos previdenciários no SIDA | Disponibilização de funcionalidade para Inscrições no SIDA, de débitos previdenciários, alterando: a "Emissão de Certidão Conjunta"; a inscrição on-line; a função de atualizar débitos; e criação de vários novos códigos de receitas. |
| PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL | REDARF | Criação de rotina para retificação de pagamentos. Função que proporciona a alocação de créditos de REDARF (retificação de DARF) no SIDA. |
| PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL | Lei 11.941 (PAEX da Crise) | Criação de: novas rotinas para integração com o PAEX e pagamento à vista para reaberturas da Lei 11.941; possibilidade de parcelamentos com a lei; adesão integrada com o PAEX, de forma Batch; consolidação dos pagamentos da Lei 11.941; Revisão dos parcelamentos da Lei 11.941; e comandos: incluir, excluir ou alterar as inscrições do parcelamento. |
| PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL | SISPAR – Sistema de Parcelamento da PGFN | Criação de: emissão de DARF pela Internet; deferimento e Indeferimento automáticos; registro de rescisão manual; Módulo encerramento; parcelamento de débitos de corresponsável; e tratamento do indicador de protesto. |
| PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL | Tratamento de eventos de sucessão | Disponibilização de busca, na BASE CNPJ, por empresas que foram sucedidas, e atualização, no SIDA, de devedores para consistência da informação, com a finalidade de realização de uma cobrança correta. |
| PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL | SIGDW/PGFN – DW FGTS | Disponibilização de funcionalidade com foco no tratamento de informações gerenciais relacionadas à Dívida Ativa, oriunda da Caixa Econômica Federal, que terá os créditos do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS) e Contribuição Social (CS). |
| PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL | GIA - Sistema de Gestão de Identidade e Controle de Acesso | Disponibilização do Sistema de Gestão de Identidade e Controle de Acesso, contemplando o tratamento do ciclo de vida da identidade, desde sua inscrição, automática, e estabelecimento de contas nos serviços de diretórios (usados para autenticação e serviços de email), passando, a seguir, pela inativação e exclusão das referidas contas, mantendo-se, por referência, e tendo, por base autoritativa, a solução "Sistema de Gestão de Pessoas", da PGFN. |

| CLIENTE ATENDIDO | NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO | PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS |
|--|---|---|
| PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL | ECAC/SICAR - Despacho em PDF | Solução que permite a inclusão de despachos de análise, em PDF, com inteiro teor da análise, possibilitando-se, assim, o controle sobre os acessos internos (servidores da PGFN e RFB), bem como sobre os despachos de análise, até que haja sua visualização, pelo requerente. |
| PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL | ECAC/SICAR | Criação de solução para que se registre, em separado, situações e ocorrências. Estas são ações que geram andamentos, dentro do fluxo da aplicação, e registros de "ocorrência", os quais representam ações de controle que não geram andamento no fluxo, por sua vez. |
| PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL | ECAC - Acesso MPF | Solução que viabiliza acesso, do Ministério Público Federal – MPF, ao ECAC, da PGFN, para a consulta aos débitos inscritos em dívida ativa da União. |
| PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL | ECAC - Extrato Previdenciário | Geração de inclusão do extrato previdenciário, no ECAC da PGFN, com acesso, restrito por login. |
| PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL | ECAC - Lista de Devedores | Criação de inclusão de filtro de pesquisa, por faixa de valores, e, também, inclusão de funcionalidade para a alteração no detalhamento do(s) débito(s), que consta na Lista. |
| PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL | DM RFB | Disponibilização de indicação de que o DW deverá conter as informações dos Sistemas de parcelamento especial/excepcional da RFB (REFIS, PAES e PAEX), bem como dos sistemas de pagamentos da RFB. |
| PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL | Protesto - Implantação Protesto 2.0 | Realização de reestruturação de toda a arquitetura, tabelas e código, permitindo-se, desta forma, maior velocidade/agilidade em relação à evolução e à manutenção. |
| PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL | Protesto - Parametrização dos critérios de seleção de dívidas para protesto | Implementação, de mais de 20 itens parametrizáveis, pela PGFN, trazendo-se, assim, mais flexibilidade ao sistema. |
| PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL | Protesto - Aumento da faixa de valor | Realização de aumento, da faixa de valor a ser encaminhado a protesto, para R\$ 50 mil (cinquenta mil reais) e, depois, para R\$ 1 milhão (hum milhão de reais). |
| PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL | Protesto - Integração CRA Nacional | Implantação de mudança para que o encaminhamento de protestos passe a ser direcionado a uma unidade central. Padronização na comunicação, agilidade e transparência na implantação de novos cartórios e comarcas de protesto. |

| CLIENTE ATENDIDO | NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO | PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS |
|--|-----------------------------|--|
| PROCURADORIA GERAL DA FAZENDA NACIONAL | Protesto – Integração SICAR | Atendimento à solicitação de não-envio de dívidas, com pedido de revisão administrativa. |
| MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO | SCDP | Disponibilização de implantação do módulo Agência Única, permitindo-se, desta forma, que as agências de viagens registrem, no SCDP, os bilhetes de passagens emitidos, por meio da Agência Única contratada pelo governo. |
| MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO | SCDP | Disponibilização do módulo de serviços correlatos, que permitiu a contratação de serviços adicionais às viagens, como seguros de viagem. Posteriormente, poderá ser expandido para reserva de hotéis, locação de veículos, dentre outros. |
| CLIENTE ATENDIDO MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO | NOVO SIORG 2.3 | Disponibilização de Módulo de Consulta para Provimento de Cargo, sem Vínculo e Integração com o SIAPE, além do recebimento de dados de provimentos, realizados no SIAPE, para geração da tabela de estatísticas e saldo. Entrega de módulo de distribuição dos Cargos/Funções, por Órgão e Entidades, e de Quadro comparativo da Estrutura de Cargos/Funções, em relação à Titulares de Cargos/Funções e respectivos Endereços. |
| MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO | NOVO SIORG 2.4 | Entrega de Módulo para atender ao novo decreto, com a inserção de Anexo de Documentos e regras para tramitação e criação de propostas de alterações de estrutura. |
| MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO | SIASG | Implantação das alterações nos módulos de Empenho e Cronograma do Siasg, para atender às novas exigências do Novo Plano de Contabilidade Aplicado ao Serviço Público – PCASP. |
| MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO | SIASG | Implantação de funcionalidades do módulo de Empenho e de Contrato do Siasg, para redução das apurações especiais. |
| MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO | SIASGNET | Implantação do módulo de Gestão da Central de Compras no SIASGNET. |
| MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO | SIASGNET | Realização de atualização tecnológica do módulo IRP, do SIASGNET, de TOMCAT 5.5 para JBOSS 6.1. |
| MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO | SICONV | Disponibilização de novo Portal SICONV. |
| MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO | SICONV | Disponibilização de referenciamento ao Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil (Lei 13.019-2014). |
| MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO | SICONV | Realização de reestruturação da OBTV. |
| MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO | SICONV | Disponibilização de Simuladores de Treinamento. |
| MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO | SICONV | Realização de Integração com os Sistemas Estaduais. |
| MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, | SICONV | Realização de melhoria, significativa, no módulo Acompanhamento e Fiscalização. |

| CLIENTE ATENDIDO | NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO | PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS |
|--|--|---|
| ORÇAMENTO E GESTÃO | | |
| MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO | SICONV | Disponibilização de funcionalidade de Registro de Irregularidades pelos Tribunais de Contas Estaduais, em cumprimento à Lei Complementar 101-LRF, Art.48. |
| MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO | SICONV | Realização de evoluções do DWCONVÊNIO. |
| MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO | SIGEPE - Mobile | Disponibilização do APP do SIGEPE Mobile, para acesso, por meio de dispositivos móveis, das funcionalidades da Prévia do Cálculo da Folha e do Contracheque, para o Servidor, Aposentado e Pensionistas do poder Executivo Federal. |
| MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO | SIGEPE – Ações Judiciais | Disponibilização de módulo de Controle de Ações Judiciais do Servidor ativo da Administração Pública Federal. |
| MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO | SIGEPE – Consignatárias | Disponibilização de módulo de Controle e Cadastramento das Consignatárias, que operam dentro do SIGEPE, realizando descontos de consignações, na Folha de Pagamentos do poder Executivo Federal. |
| MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO | SIGEPE – Gestão de Processos | Disponibilização de módulo de Engine, da ferramenta de Gestão de Processos do SIGEPE. |
| MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO | SIGEPE – DW BACEN | Disponibilização de Datawarehousing das despesas de pessoal do BACEN – Banco Central do Brasil – para controle e acompanhamento, realizado pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão – MP, por meio do SIGEPE. |
| MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO | SIGEPE – DW DEFESA | Disponibilização de Datawarehousing das despesas de pessoal do Ministério da Defesa, para controle e acompanhamento, pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão – MP – por meio do SIGEPE. |
| SECRETARIA DA MICRO E PEQUENA EMPRESA | REGISTRO E LEGALIZAÇÃO DE EMPRESAS | Realização de evolução do Registro e Licenciamento de Empresas, no macroprocesso de baixa de empresas, além da construção do módulo de Viabilidade, Registro e Licenciamento para a abertura de empresas. |
| SECRETARIA DA MICRO E PEQUENA EMPRESA | MAPEAMENTO DE PROCESSOS INTERNOS DA SMPE | Entrega do mapeamento de processos internos da SMPE, incluindo o processo de gestão contratual SERPROxSMPE. |
| SECRETARIA DA MICRO E PEQUENA EMPRESA | SIARCOv3 | Realização de Evolução do Sistema de Registro da Junta Comercial do DF, permitindo-se, assim, as integrações com o RLE. |
| SECRETARIA DA MICRO E PEQUENA EMPRESA | WSMEI | Disponibilização de atualização da base do WSMEI e Juntas Comerciais, com as informações de enquadramento e desenquadramento dos MEIs, conforme o Simples Nacional. |
| SECRETARIA DA MICRO E PEQUENA EMPRESA | SAED | Implantação do Sistema de Autenticação e Escrituração Digital para SIARCOv2, na Junta Comercial do Espírito Santo. |
| SECRETARIA DA MICRO E PEQUENA EMPRESA | INTEGRAR JUNTAS | Implementação das integrações da RFB (S5, S6, S9 e S11), no Sistema Integrador Estadual, e implantação do sistema nas Juntas Comerciais do |

| CLIENTE ATENDIDO | NOME DO PRODUTO OU SERVIÇO | PRINCIPAIS OBJETIVOS ATENDIDOS |
|---|---|--|
| | | Rio Grande do Sul e Goiás. |
| SECRETARIA DA MICRO E PEQUENA EMPRESA | INTEGRAR JUNTAS | Disponibilização da Internalização dos ambientes de homologação do INTEGRAR JUNTAS, para as Juntas Comerciais de RS, GO, TO, MS, CE e SE. |
| SECRETARIA DA MICRO E PEQUENA EMPRESA | CNE | Implementação do processo automatizado de carga dos dados da Junta Comercial de São Paulo ao Cadastro Nacional de Empresas. |
| SECRETARIA DA MICRO E PEQUENA EMPRESA | INFRAESTRUTURA DAS JUNTAS COMERCIAIS | Criação do comitê multidisciplinar para atendimento a ocorrências nos ambientes das Juntas Comerciais. |
| SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA | DIALOGA BRASIL | Implementação e Implantação do Portal para participação social em ações e programas de governo. |
| SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA | SISTEMAS INTERNOS DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA | Realização de evoluções em sistemas internos da PR: INFOAP; SADWEB; SIDOF; MIDIAWEB; SISAC; SEC; Encaminhamentos; SIMPR e Portais Institucionais das secretarias da Presidência. |

6. INFORMAÇÕES SOBRE RESPONSABILIDADE SOCIAL

6.1 INCLUSÃO DIGITAL

Desde 2003, o Serpro vem combatendo a exclusão digital por meio do Programa de Inclusão Digital, alcançando, até Fev/2016, a marca de 596 telecentros, sendo 12 no exterior, distribuídos nos seguintes países: Cuba, São Tomé e Príncipe, Haiti, Guiné Bissau e Cabo Verde. Além disso, por meio da Escola de Inclusão Sociodigital (<https://inclusao.serpro.gov.br>), vem disponibilizando cursos on-line em diversas áreas, atingindo, em Fev/2016, o total de 14.808 alunos cadastrados.

Visando a estabelecer contato periódico com os espaços de inclusão digital, para manter as informações atualizadas e ofertar benefícios às instituições parceiras, o SERPRO lançou o Serviço de Atendimento a Telecentros, por meio da Central de Serviços SERPRO.

6.2 MEIO AMBIENTE

Nos últimos anos e com destaque para as ações realizadas no decorrer de 2014, o SERPRO vem desenvolvendo uma política especial visando a sensibilizar seus empregados à respeito das boas práticas ambientais.

Em 2012, o Serpro celebrou Termo de Adesão com o Ministério do Meio Ambiente, com a finalidade de integrar esforços para desenvolver, no âmbito da empresa, projetos destinados à implantação do programa Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P), visando à promoção da conscientização sobre cultura antidesperdício e à utilização coerente dos recursos naturais e dos bens públicos. As principais ações são dispostas, a seguir:

- Uso racional de água;
- Uso racional de energia;
- Uso racional de papel;
- Compras e contratações sustentáveis;
- Descarte correto do lixo eletrônico; e
- Construções sustentáveis.

6.3 ACESSIBILIDADE FÍSICA E DIGITAL

Há vários anos, o SERPRO desenvolve ações de acessibilidade física em conformidade com a Norma ABNT 9050 (acessibilidade a edificações, mobiliário, espaços e equipamentos urbanos) e, no âmbito digital, desenvolve portais em conformidade com o Consórcio World Wide Web (W3C) e com o Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico (eMAG).

O SERPRO instituiu o Projeto de Acessibilidade Digital, que tem por objetivo disponibilizar sistemas acessíveis e prestar serviço de consultoria sobre o tema, baseado nas diretrizes do eMAG, além de capacitar desenvolvedores, designers, analistas de requisitos e analistas de negócios na implementação de sistemas acessíveis. E, ainda, neste contexto, tem por objetivo a criação de um laboratório para testes de acessibilidade, usabilidade e homologação de sistemas.

7. REFORMULAÇÕES ADMINISTRATIVAS

Como fruto do seu planejamento estratégico para o período 2014 a 2022, o Serpro estabeleceu a meta de criar um centro de informações para o Governo, tendo sido criada, por consequência natural, a Coordenação Estratégica de Informação e Inteligência para Governo (CEIIG), com equipe dedicada, para acelerar a implantação do Centro de Informações Serpro e seus serviços de TI, incluindo o Quartzo e o Nephila.

Os trabalhos incluem a evolução da plataforma VER, focada na indexação e recuperação de dados utilizando tecnologias de Big Data, com desenvolvimento de serviços específicos a serem disponibilizados. Além disto, prioriza-se o desenvolvimento de uma plataforma de comunicação entre Governo e Cidadão utilizando dispositivos móveis.

Ao mesmo tempo, a atenção da equipe se dirige a projetos de mais longo prazo, voltados à viabilização do Centro de Informações Serpro, com foco na arquitetura do Lago de Dados (Data Lake) e na formação dos empregados do Serpro em Ciência de Dados, para a qual se pretende realizar o curso “Análise de Dados: Fundamentação e Prática”.

FICHA TÉCNICA

Marcos Vinícius Ferreira Mazoni
Diretor Presidente

Fernando Eurico de Paiva Garrido
Diretor de Gestão Empresarial

Edson Geraldo Ferreira
Superintendente de Desempenho e Controle Empresarial - SUPDC

Departamento de Gestão do Controle Interno – DCGCI

Carlos Alberto Sobral Loureiro

Alexandre Souto Ferraz